

## **Instructions to the Public regarding how to File a Title VI Discrimination Complaint**

Any person who believes she or he has been discriminated against on the basis of race, color, or national origin by the Urban Redevelopment Authority of Pittsburgh (hereinafter referred to as the URA) may file a Title VI complaint by completing and submitting the agency's Title VI Complaint Form. The URA investigates complaints received no more than 180 days after the alleged incident. The URA will process complaints that are complete.

Once the complaint is received, the URA will review it to determine if our office has jurisdiction. The complainant will receive an acknowledgement letter informing her/him whether the complaint will be investigated by our office.

The URA has 30 days to investigate the complaint. If more information is needed to resolve the case, the URA may contact the complainant. The complainant has 30 business days from the date of the letter to send requested information to the investigator assigned to the case. If the investigator is not contacted by the complainant or does not receive the additional information within 30 business days, the URA can administratively close the case. A case can be administratively closed also if the complainant no longer wishes to pursue their case.

After the investigator reviews the complaint, she/he will issue one of two letters to the complainant: a closure letter or a letter of finding (LOF). A closure letter summarizes the allegations and states that there was not a Title VI violation and that the case will be closed. An LOF summarizes the allegations and the interviews regarding the alleged incident, and explains whether any disciplinary action, additional training of the staff member or other action will occur. If the complainant wishes to appeal the decision, she/he has 30 days after the date of the letter or the LOF to do so.

A person may also file a complaint directly with the Federal Transit Administration, at FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

## **Instrucciones al público sobre cómo presentar una queja del Título VI Discriminación**

Cualquier persona que cree o que ha sido objeto de discriminación por motivos de raza, color u origen nacional por la Autoridad de Redesarrollo Urbano de Pittsburgh (en lo sucesivo, la URA) puede presentar una queja del Título VI, completando y enviando Título de la agencia Formulario de Quejas VI. La URA investiga las quejas recibidas no más de 180 días después del supuesto incidente. La URA procesará las denuncias que se completa.

Una vez recibida la denuncia, la URA la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El autor recibirá un acuse de recibo informando a él / ella si la queja será investigada por nuestra oficina.

La URA tiene 30 días para investigar la denuncia. Si se necesita más información para resolver el caso, la URA puede ponerse en contacto con el demandante. El demandante tiene 30 días hábiles desde la fecha de la carta para enviar la información solicitada para el investigador asignado al caso. Si el investigador no está en contacto con el reclamante o no reciba la información adicional dentro de los 30 días hábiles, la URA administrativamente puede cerrar el caso. Un caso puede ser cerrado administrativamente también si el autor ya no desea seguir su caso.

Después de que el investigador analiza la queja, él / ella emitirá una de las dos cartas a la demandante: una carta de cierre o una carta de encontrar (LOF). Una carta de cierre se resumen las alegaciones y afirma que no había una violación del Título VI, y que el caso se cerrará. Un

LOF resume los hechos denunciados y de las entrevistas sobre el supuesto incidente, y explica si alguna acción disciplinaria, se producirá la formación adicional del miembro del personal, u otra acción. Si el demandante desea apelar la decisión, él / ella tiene 30 días después de la fecha de la carta o el LOF hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja directamente con la Administración Federal de Tránsito, en el TLC  
Oficina de Derechos Civiles, 1200 New Jersey Avenue NW, Washington, DC 20590.

